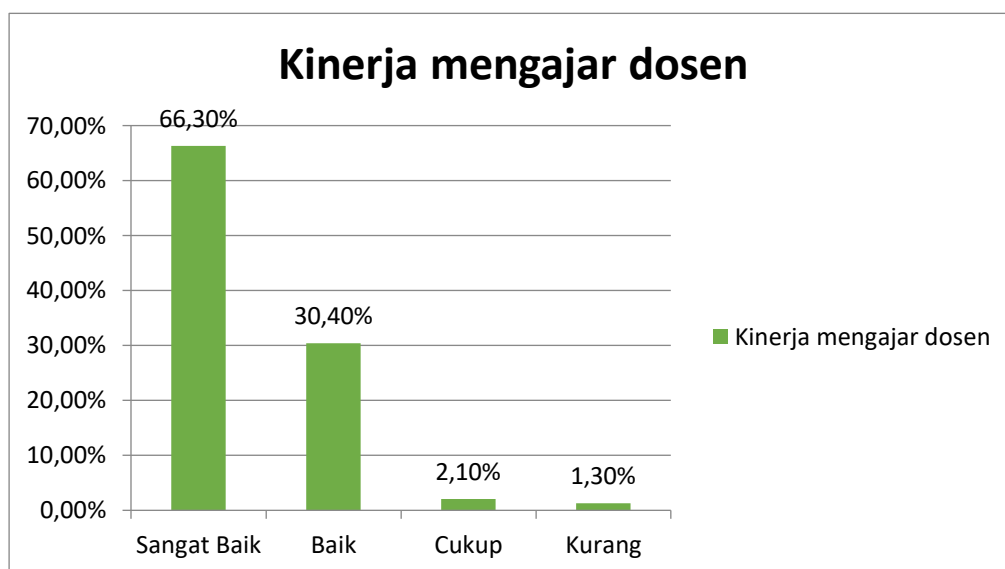


**HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP  
KEPUASAN KINERJA MENGAJAR DOSEN, LAYANAN ADMINISTRASI,  
PRASARANA DAN SARANA PROGRAM PPG DALAM JABATAN  
BATCH 2 TAHUN 2023**

1. Kepuasan kinerja mengajar dosen

Aspek yang diukur	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rata-rata jawaban	Kategori		
<b>1. Kinerja Mengajar Dosen</b>								
Dosen memiliki kompetensi dan keilmuan yang sesuai dengan mata kuliah yang diajarkan	68.42%	28.42%	1.58%	1.58%	3.62	Sangat Baik		
Dosen dapat diandalkan untuk memecahkan permasalahan yang ditemui oleh mahasiswa pada saat perkuliahan.	65.79%	31.58%	1.84%	0.79%				
Dosen tanggap akan problematika bidang pendidikan guru madrasah ibtidaiyah yang up to date dan dihadirkan dalam perkuliahan yang terkait.	61.32%	33.95%	3.95%	0.79%				
Materi yang dipaparkan oleh dosen didasarkan pada referensi ilmiah yang dapat dipercaya kebenarannya.	66.58%	30.53%	1.84%	1.05%				
Materi yang disampaikan sesuai dengan rencana perkuliahan.	67.63%	29.21%	2.11%	1.05%				
Dosen berempati terhadap kendala dan kesulitan mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan.	67.63%	28.68%	1.84%	1.84%				
Dosen memberikan motivasi kepada mahasiswa untuk selalu berprestasi baik di bidang akademik maupun non-akademik.	68.42%	28.16%	2.11%	1.32%				
Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	64.47%	32.63%	1.32%	1.58%				
<b>Rata-rata</b>	<b>66.3%</b>	<b>30.4%</b>	<b>2.1%</b>	<b>1.3%</b>				

Diagram hasil survey Kepuasan kinerja mengajar dosen

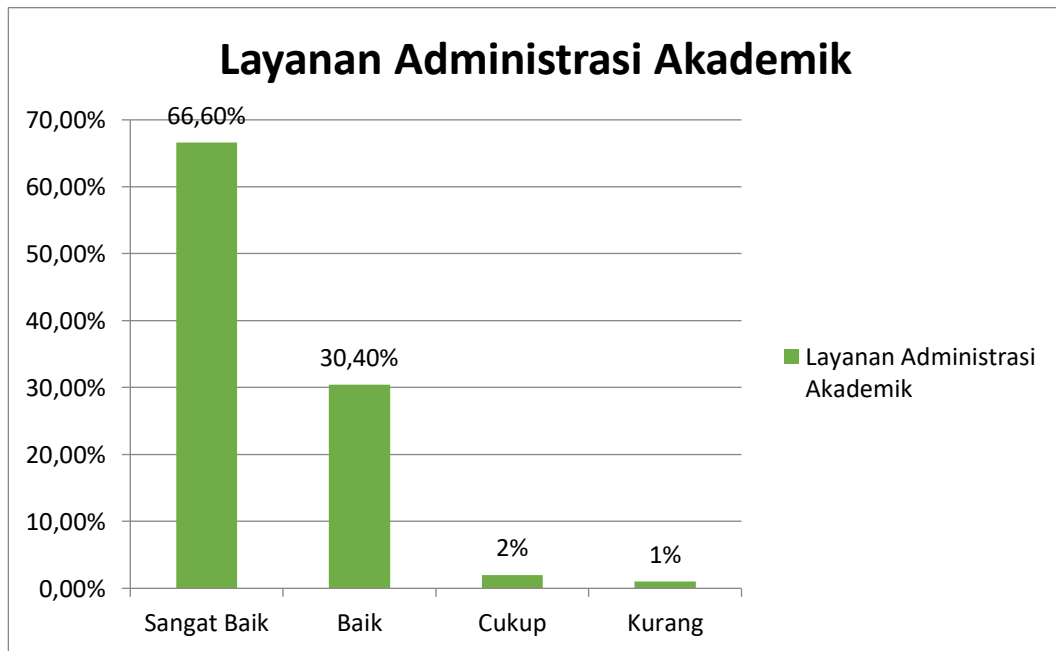


## 2. Kepuasan Layanan Administrasi Akademik

Aspek yang di ukur	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rata-rata jawaban	Kategori
<b>2. Layanan Administrasi Akademik</b>					<b>3.63</b>	Sangat Baik
Tenaga administrasi akademik memiliki kompetensi dalam memberikan layanan terhadap mahasiswa.	66.84%	30.53%	1.58%	1.05%		
Tenaga administrasi akademik dapat diandalkan ketika mahasiswa mengalami permasalahan administratif perkuliahan.	65.79%	30.79%	2.63%	0.79%		
Tenaga administrasi akademik memberikan pelayanan yang optimal kepada mahasiswa.	67.11%	30.00%	1.84%	1.05%		
Tenaga administrasi akademik tanggap terhadap pertanyaan mahasiswa yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan.	64.21%	32.89%	2.11%	0.79%		

Alur pelayanan administrasi akademik diinformasikan dengan jelas.	67.89%	29.47%	1.58%	1.05%		
Tenaga administrasi akademik memberikan pelayanan dengan ramah kepada mahasiswa.	67.89%	29.47%	1.32%	1.32%		
Tenaga administrasi akademik merespon keluhan administratif akademik yang dialami mahasiswa dengan baik.	65.53%	31.05%	2.37%	1.05%		
Tenaga administrasi akademik memberikan informasi dengan cepat tentang berbagai hal yang berkaitan dengan administrasi mahasiswa.	67.37%	29.21%	2.37%	1.05%		
<b>Rata-rata</b>	<b>66.6%</b>	<b>30.4%</b>	<b>2%</b>	<b>1%</b>		

Diagram hasil survey layanan administrasi akademik



### 3. Kepuasan prasarana dan sarana

Aspek yang di ukur	Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang	Rata-rata jawaban	Kategori
<b>3. Prasarana dan Sarana</b>					<b>3.55</b>	Sangat baik
Kenyamanan, kelayakan dan kecukupan prasarana dan sarana pembelajaran yang digunakan dalam proses pembelajaran	61.05%	34.47%	3.42%	1.05%		
Kemudahan mengakses sumber pustaka (cetak/digital) bagi mahasiswa	61.58%	33.95%	3.42%	1.05%		
Kelengkapan dan kecukupan fasilitas olah raga yang mendukung kompetensi non-akademik mahasiswa	56.32%	36.84%	6.05%	0.79%		
Ketersediaan dan Kelengkapan laboratorium untuk mendukung pembelajaran	55.53%	36.32%	7.63%	0.53%		
Ketersediaan dan Kelengkapan ruang microteaching prodi PPG untuk mendukung pembelajaran	58.68%	37.89%	2.63%	0.79%		
Kemudahan dan Fleksibilitas sistem akademik untuk mahasiswa	64.47%	32.37%	2.37%	0.79%		
Kemudahan dan Fleksibilitas sistem pembelajaran online untuk mahasiswa	66.58%	30.79%	1.84%	0.79%		
Kemudahan akses jaringan intranet dan internet	61.32%	34.47%	3.16%	1.05%		
<b>Rata-rata</b>	<b>60.6%</b>	<b>34.6%</b>	<b>3.8%</b>	<b>1%</b>		

Diagram hasil survey kepuasan prasarana dan sarana

## Prasarana dan Sarana

